

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Kasus Coffee Shop TW Space)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagiaian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen



Oleh :

Eka Rahmawati

NIM. 200111026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON**

2024