

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN E-SERVICE QUALITY
TERHADAP E-CUSTOMER SATISFACTION**

(studi kasus pada seblak rest area bantenan)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen**



Disusun oleh :

DINDA AZHARI APRILIYA

NIM : 210111008

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON**

2025

KATA PENGANTAR