

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK *DICE CUT*
DENGAN MENGGUNAKAN DMAI DI PT. GALIH ESTETIKA
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Sarjana Strata I,
Program Studi Teknik Industri, Universitas Muhammadiyah Cirebon.

Disusun Oleh :

Ary Try Sandy

200411014



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON
2024**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI

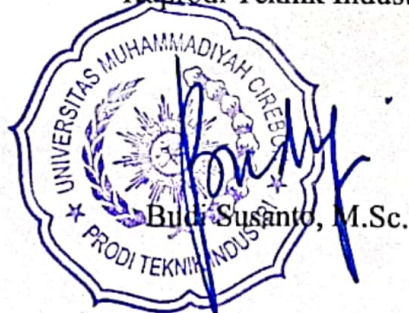
Nama : ARY TRY SANDY
Nim : 200411014
Prodi, Fakultas : Teknik Industri, Fakultas Teknik
Judul : Analisis Pengendalian Kualitas Produk *Dice Cut*
Dengan Menggunakan DMAI di PT. Galih Estetika
Indonesia.

Cirebon,,.....

1	Penguji 1	Tri Budi Prasetyo, M.Si	<i>Hmdr</i> 10/03 2025
2	Penguji 2	Budi Susanto, M.Sc.	<i>Budi</i>
3	Pembimbing 1	M. Nana Trisolvena, MT.	<i>Trisolvena</i> 11/03 - 25
4	Pembimbing 2	Johan, MT.	<i>Johan</i>

Mengetahui,

Kaprodi Teknik Industri



PERNYATAAN KE ASLIAN

Analisis Pengendalian Kualitas Produk *Dice Cut* Dengan Menggunakan Metode DMAI di PT. Galih Estetika Indonesia.

Judul : Analisis Pengendalian Kualitas Produk *Dice Cut* Dengan Menggunakan DMAI di PT. Galih Estetika Indonesia.
Nama : Ary Try Sandy
Nim : 200411014
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan pembimbing yang telah ditetapkan oleh Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Cirebon. Apabila di kemudian hari terbukti Skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Cirebon, 12-03-2025



Ary Try Sandy

200411014

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian kualitas produk *Dice Cut* menggunakan metode DMAI di PT. Galih Estetika Indonesia. Pengendalian kualitas menjadi sangat penting mengingat persaingan yang ketat dan kebutuhan konsumen akan produk yang berkualitas. Metode *Six Sigma* dengan tahapan DMAI (*Define, Measure, Analyze, Improve*) digunakan untuk mengidentifikasi dan mengurangi kecacatan produk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat dua jenis cacat utama, yaitu cacat bentuk dan bintik hitam, yang disebabkan oleh faktor manusia, mesin, material, metode, dan lingkungan. Data kualitas yang diperoleh menunjukkan tingkat kecacatan melebihi target yang ditetapkan. Dengan penerapan metode *Six Sigma*, diharapkan perusahaan dapat mengidentifikasi akar penyebab masalah dan mengimplementasikan perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas produk secara keseluruhan.

Kata kunci: Pengendalian kualitas, *Six Sigma*, langkah-langkah *six sigma*, kualitas produk.

ABSTRACT

This research aims to analyze the quality control of Dice Cut products using the DMAI method at PT. Galih Aesthetic Indonesia. Quality control is very important considering the intense competition and consumer needs for quality products. The Six Sigma method which applies DMAIC steps (Define, Measure, Analyze, Improve) is used to identify and reduce product defects. The research results show that there are two main types of defects, namely shape defects and black spots, which are caused by human, machine, material, method and environmental factors. The quality data obtained shows that the level of defects exceeds the set target. By implementing the Six Sigma method, it is hoped that companies can identify the root causes of problems and implement the necessary improvements to improve overall product quality.

Keywords: Quality control, Six Sigma, six sigma steps, product quality