

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SARANA
PRASARANA TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
STUDI KASUS DINAS PEMADAM KEBAKARAN
DAN PENYELAMATAN KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI:

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen



Oleh :

SYAFRI RIYADI

NIM. 231111003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON**

2025