

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN INOVASI RITEL TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO MEUBEL LEQUITA**

(studi kasus toko meubel lequita di Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen/Akuntansi Program Studi: Manajemen

H. A. Rizki
21/11/2025
2025



Ace Skripsi
25/11/25
8
TPI. K

Disusun oleh :

Nama : Gio elang sukma

Nim : 210111171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON**

2025