

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTA GIRI
NATA KOTA CIREBON**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Oleh :

Tika Laela Fatkhah

NIM. 210111159

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON**

2025