

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP
KEPUASAN SANTRI PESANTREN BINA INSAN MULIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**



Oleh :

WARTONO

190111161

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON

2024